## Задача 1. Классификация заявок в диспетчерскую

В диспетчерскую службу уездного городка Д поступает множество заявок: то трубу где прорвёт, то с крыши капает, то крышку люка кто-то позаимствовал.

Администрация городка просит делить все полученные заявки по специальному классификатору, который состоит из пар «Группа работ»-«Категория работ в группе».

Городок продвинутый, поэтому диспетчерская служба может получать заявки как по телефону, так и через Интернет, и даже через мессенджеры. В любом случае это получается набор коротких текстов, которые надо каким-то образом оперативно классифицировать.

Данные для построения модели:

1. Сведения о ранее обработанных заявках (файл «*L.csv*») со следующими параметрами:
   * *Number* - Идентификатор заявки;
   * *Date* - дата и время регистрации;
   * *UID* - Уникальный идентификатор адреса дома;
   * *Desc* - Собственно текст заявки, который необходимо классифицировать;
   * *Group* - Группа работ;
   * *Cat* - Категория работ в группе.

Исходные данные:

1. Файл с новыми ещё не классифицированными заявками ***C.csv (предоставляется заранее)*** с параметрами, аналогичными файлу «*L.csv*» из данных для построения модели, но с пустыми *Group* и *Cat*.

Выходные данные:

1. Файл ***A.csv***, который получился заполнением параметров *Group* и *Cat* (в исходном файле они пустые).
2. (не обязательно) Файл ***A-2.csv*** аналогичного формата, где классификация проведена иначе.
3. (не обязательно) Файл ***A-3.csv*** аналогичного формата, где классификация проведена иначе.

Примечания:

* Формат всех файлов CSV: с заголовком, разделители - «;».
* Если будет реализовано несколько различных моделей классификаторов, засчитываться будет лучший результат.

На проверку отправляется архив, в котором присутствует:

* Файл ***README.pdf*** с кратким описанием применённого решения и инструкцией по сборке программ.
* Исходные тексты программы, формирующей модель, в папке ***/src-train***.
* Исходные тексты программы, преобразующей исходные данные в выходные на основании заранее сформированной (обученной) модели в папке ***/src-predict***.
* Собственно модель в папке ***/model***.
* Выходные файлы ***A.csv*** (***A-2.csv*** и ***A-3.csv*** при наличии) в папке ***/result***.

**Комиссия оставляет за собой право самостоятельно сформировать модель по предоставленным скрипам обучения и произвести классификацию на основе предоставленных исходных текстов и инструкции.**